

NostalAsie – NostaLatina

2014, l'année des 20 ans du véritable voyage sur-mesure

www.ann.fr

Au retour de votre voyage

VOTRE NOM	DESTINATION	DATE DE DEPART
Antoine F.	Cambodge	17/03/2015

Chers Nostaliennes, Nostaliens, les voyageurs sachant voyager !

Toutes les bonnes choses ont une fin, vous êtes donc rentrés de votre dernier voyage.

Nous sommes très heureux que vous ayez choisi de partir avec nous. L'organisation, c'est un métier ! Et ce métier, nous voulons le faire avec la mention « Excellente ».

Donnez-nous un peu de votre temps pour remplir ce questionnaire, afin que vos prochains voyages, et ceux de nos voyageurs, soient encore plus parfaits que les précédents.

Merci !

Impressions générales du voyage

De manière générale :	Excellent	Satisfaisant	Pas mal, mais	Il faut améliorer
Sa conception, son organisation, son intérêt (pays) sa réponse à vos attentes		X		

Ce que vous avez apprécié le plus : Visite des temples

Ce qui est à améliorer :

Sur les prestations de NostalAsie – NostaLatina

	Excellent	Satisfaisant	Pas mal, mais	Il faut améliorer
Compréhension de vos desiderata et son intégration dans votre projet		X		
Le suivi de votre dossier du début jusqu'au retour	X			
La qualité des informations données		X Le musée national de Siem Reap est très intéressant, et doit être vu en complément de celui de Phnom Penh, qui malgré l'intérêt des œuvres exposées, est très décevant dans sa présentation et l'absence d'air climatisé		
La pertinence du projet (itinéraire, logistique, budget)		X		

Ce que vous avez apprécié le plus :

Ce qui est à améliorer :

Je m'étais calé sur les guides (Routard, National Geographic) pour apprécier les temps de trajet à Preah Vihear et Preah Khan (Kompong Svay) notamment. Il s'avère que les durées indiquées doivent en réalité être divisées par 2. Au final, j'aurais pu utiliser 2 jours pour visiter une autre région du Cambodge (1 jour sur les 3 utilisés pour Preah Vihear, Beng Mealea, Koh Ker et Preah Khan + 1 jour en réduisant le séjour à Battambang).

Sur les détails techniques, ce qui est à améliorer, ce que vous avez apprécié

	Excellent	Satisfaisant	Pas mal, mais	Il faut améliorer
La Cie aérienne (ponctualité, accueil, repas, confort à bord, bagages)			Vol Air France à l'aller, vol Vietnam Airlines au retour. Pas de cinéma sur le vol VN, et repas moins bons que sur AF	
Sur la qualité de nos correspondants sur place (exactitude, efficacité, serviabilité)			Pas de contact avec les correspondants	
Les chauffeurs (leur ponctualité, leur serviabilité, leur prudence)	X			
Les guides, son français (ou anglais selon le cas), son dévouement, ses compétences Sur l'intérêt des visites et du planning (y compris le temps prévu dans les estampes)			Pas de guide prévu dans le voyage	
Sur la qualité des hôtels choisis (style, propreté, situation, petit-déjeuner, services)		X		

Remarques sur les points évoqués :

L'excursion la plus appréciée et la visite ou l'étape qu'on peut « zapper » : Battambang et sa région

Sur le pays en général (paysage, intérêts culturels, architecturaux, historiques...): Pays très contrasté. Joyaux architecturaux en détresse. Grande pauvreté dans les campagnes et même dans les villes. Le risque d'une transformation en province chinoise dans les années futures est bien réel.

Et, puisqu'on parle de communication :

- Autoriserez-vous la publication de ce questionnaire sur notre blog (avec les initiales de vos noms seulement, bien entendu) ? Oui
- Partagez vos photos, vos anecdotes, vos recettes... sur nos pages Facebook NostalAsie et NostaLatina
- Publiez vos récits de voyage sur nos blogs www.nostalasia.com et www.nostalatina.com
- Vous êtes contents de nous, parlez-en à vos amis, ils vous remercieront, et nous aussi.
- Donnez aussi votre avis, notez nous sur les liens tels que :

Pages jaunes :

<http://www.pagesjaunes.fr/trouverlesprofessionnels/ficheDetaillee/seoAction.do?onglet=&codeEtablissement=09159960>

Petit futé :

<http://www.petitfute.com/v17231-17287-paris-75013/c1122-voyage-transport/c747-tours-operateurs/c1161-tour-operateur-specialise/235591-ann-nostalasia-nostalatina.html>

Creetic Paris:

<http://paris.creetic.fr/voyagistes-tour-operator-nostalasia.html>

Qype :

<http://www.qype.fr/place/996434-Nostalasia-Paris>

Google map:

<https://www.google.fr/maps/place/NostalAsia-NostaLatina/@48.8390464,2.3398008,14z/data=!4m2!3m1!1s0x0:0x8329f3046fa764d7>

Cela nous sera d'une grande utilité, aussi bien pour nous que pour nos futurs voyageurs. Merci !

Enfin, ayant voyagé avec nous, vous êtes dorénavant "NostaLiens". Ce statut vous permettra de vous voir offrir un cadeau (surclassement d'hôtel, cours de cuisine, dîner... etc.) dès votre prochain voyage!

*Mille mercis et à bientôt,
Ylinh LÊ et son équipe*