

# NostalAsie – NostaLatina

2014, l'année des 20 ans du véritable voyage sur-mesure

[www.ann.fr](http://www.ann.fr)

## Au retour de votre voyage

VOTRE NOM	DESTINATION	DATE DE DEPART
David L.	Laos/Cambodge/Viet Nam	21/02/2015

Chers Nostaliennes, Nostaliens, les voyageurs sachant voyager !

Toutes les bonnes choses ont une fin, vous êtes donc rentrés de votre dernier voyage.

Nous sommes très heureux que vous ayez choisi de partir avec nous. L'organisation, c'est un métier ! Et ce métier, nous voulons le faire avec la mention « Excellente ».

Donnez-nous un peu de votre temps pour remplir ce questionnaire, afin que vos prochains voyages, et ceux de nos voyageurs, soient encore plus parfaits que les précédents.

Merci !

### Impressions générales du voyage

De manière générale :	Excellent	Satisfaisant	Pas mal, mais	Il faut améliorer
Sa conception, son organisation, son intérêt (pays) sa réponse à vos attentes	X			

Ce que vous avez apprécié le plus : les guides, le parcours prévu

Ce qui est à améliorer : le choix des hôtels (Laos et Saïgon, au Cambodge c'était super)

### Sur les prestations de NostalAsie – NostaLatina

	Excellent	Satisfaisant	Pas mal, mais	Il faut améliorer
Compréhension de vos desiderata et son intégration dans votre projet	X			
Le suivi de votre dossier du début jusqu'au retour	X			
La qualité des informations données	X			
La pertinence du projet (itinéraire, logistique, budget)	X			

Ce que vous avez apprécié le plus :

Ce qui est à améliorer : Peut-être fournir des infos réactualisés sur les taux de changes avant le départ.

### Sur les détails techniques, ce qui est à améliorer, ce que vous avez apprécié

	Excellent	Satisfaisant	Pas mal, mais	Il faut améliorer
La Cie aérienne (ponctualité, accueil, repas, confort à bord, bagages)	X			
Sur la qualité de nos correspondants sur place (exactitude, efficacité, serviabilité)	X			
Les chauffeurs (leur ponctualité, leur serviabilité, leur prudence)	X			
Les guides, son français (ou anglais selon le cas), son dévouement, ses compétences Sur l'intérêt des visites et du planning (y compris le temps prévu dans les estampes)	X			
Sur la qualité des hôtels choisis (style, propreté, situation, petit-déjeuner, services)	X (Cambodge)		X (Laos, la chambre était sale)	X (Saigon, les chambres puaien la cigarette et très bruyant)

Remarques sur les points évoqués :

L'excursion la plus appréciée et la visite ou l'étape qu'on peut « zapper » :

Sur le pays en général (paysage, intérêts culturels, architecturaux, historiques...) :

#### Et, puisqu'on parle de communication :

→ Autoriserez-vous la publication de ce questionnaire sur notre blog (avec les initiales de vos noms seulement, bien entendu) ? **Oui**

→ Partagez vos photos, vos anecdotes, vos recettes... sur nos pages Facebook NostalAsie et NostaLatina

→ Publiez vos récits de voyage sur nos blogs [www.nostaliasie.com](http://www.nostaliasie.com) et [www.nostalatina.com](http://www.nostalatina.com)

→ Vous êtes contents de nous, parlez-en à vos amis, ils vous remercieront, et nous aussi.

→ Donnez aussi votre avis, notez nous sur les liens tels que :

#### Pages jaunes :

<http://www.pagesjaunes.fr/trouverlesprofessionnels/ficheDetaillee/seoAction.do?onglet=&codeEtablissement=09159960>

#### Petit futé :

<http://www.petitfute.com/v17231-17287-paris-75013/c1122-voyage-transports/c747-tours-operateurs/c1161-tour-operateur-specialise/235591-ann-nostaliasie-nostalatina.html>

#### Creetic Paris:

<http://paris.creetic.fr/voyagistes-tour-operator-nostaliasie.html>

#### Qype :

<http://www.qype.fr/place/996434-Nostaliasie-Paris>

#### Google map:

<https://www.google.fr/maps/place/NostalAsie-NostaLatina/@48.8390464,2.3398008,14z/data=!4m2!3m1!1s0x0:0x8329f3046fa764d7>

Cela nous sera d'une grande utilité, aussi bien pour nous que pour nos futurs voyageurs. Merci !

*Enfin, ayant voyagé avec nous, vous êtes dorénavant "NostaLiens". Ce statut vous permettra de vous voir offrir un cadeau (surclassement d'hôtel, cours de cuisine, dîner... etc.) dès votre prochain voyage!*

*Mille mercis et à bientôt,  
Ylinh LÊ et son équipe*