

NostalAsie – NostaLatina

2014, l'année des 20 ans du véritable voyage sur-mesure

www.ann.fr

Au retour de votre voyage

VOTRE NOM	DESTINATION	DATE DE DEPART
Marthe et Marius	Vietnam/Cambodge	3/03/2015

Chers Nostaliennes, Nostaliens, les voyageurs sachant voyager !

Toutes les bonnes choses ont une fin, vous êtes donc rentrés de votre dernier voyage.

Nous sommes très heureux que vous ayez choisi de partir avec nous. L'organisation, c'est un métier ! Et ce métier, nous voulons le faire avec la mention « Excellente ».

Donnez-nous un peu de votre temps pour remplir ce questionnaire, afin que vos prochains voyages, et ceux de nos voyageurs, soient encore plus parfaits que les précédents.

Merci !

Impressions générales du voyage

De manière générale :	Excellent	Satisfaisant	Pas mal, mais	Il faut améliorer
Sa conception, son organisation, son intérêt (pays) sa réponse à vos attentes	X			

Ce que vous avez apprécié le plus :

Le choix des hôtels (en centre ville à l'exception d'un, Le Tam coc resort qui était dans la campagne et où nous ne pouvions pas aller à pied dans la ville nous restaurer).

Ce qui est à améliorer :

Il faut bien indiquer au guide qu'il s'agit d'un voyage « sur mesure », en conséquences les horaires se définissent selon nos souhaits.

Sur les prestations de NostalAsie – NostaLatina

	Excellent	Satisfaisant	Pas mal, mais	Il faut améliorer
Compréhension de vos desiderata et son intégration dans votre projet	X			
Le suivi de votre dossier du début jusqu'au retour	X			
La qualité des informations données	X			
La pertinence du projet (itinéraire, logistique, budget)	X			

Ce que vous avez apprécié le plus :

Nous aimons les échanges francs et sincères.

Ce qui est à améliorer :

Une bonne connaissance des guides sur place et la nécessité de bien les informer qu'il s'agit d'un voyage sur mesure; les guides parlaient pas très bien le français donc parfois difficile de comprendre leurs explications.

Sur les détails techniques, ce qui est à améliorer, ce que vous avez apprécié

	Excellent	Satisfaisant	Pas mal, mais	Il faut améliorer
La Cie aérienne (ponctualité, accueil, repas, confort à bord, bagages)	X			
Sur la qualité de nos correspondants sur place (exactitude, efficacité, serviabilité)		X		
Les chauffeurs (leur ponctualité, leur serviabilité, leur prudence)	X			
Les guides, son français (ou anglais selon le cas), son dévouement, ses compétences Sur l'intérêt des visites et du planning (y compris le temps prévu dans les estampes)		X		Le guide d Hué : peu d'informations fournies ; celui de Saigon pas bon
Sur la qualité des hôtels choisis (style, propreté, situation, petit-déjeuner, services)		X		Voir remarque sur TAM TOC Resort

Remarques sur les points évoqués :

L'excursion la plus appréciée et la visite ou l'étape qu'on peut « zapper » :...
Rien à zapper ; il faut peut être rajouter un jour sur le Mékong.

Sur le pays en général (paysage, intérêts culturels, architecturaux, historiques...) : RAS

Et, puisqu'on parle de communication :

→ Autoriserez-vous la publication de ce questionnaire sur notre blog (avec les initiales de vos noms seulement, bien entendu) ? Oui

→ Partagez vos photos, vos anecdotes, vos recettes... sur nos pages Facebook NostalAsie et NostaLatina

→ Publiez vos récits de voyage sur nos blogs www.nostalasia.com et www.nostalatina.com

→ Vous êtes contents de nous, parlez-en à vos amis, ils vous remercieront, et nous aussi.

Enfin, ayant voyagé avec nous, vous êtes dorénavant "NostaLiens". Ce statut vous permettra de vous voir offrir un cadeau (surclassement d'hôtel, cours de cuisine, dîner... etc.) dès votre prochain voyage!

*Mille mercis et à bientôt,
Ylinh LÊ et son équipe*

NostalAsie – NostaLatina

2014, l'année des 20 ans du véritable voyage sur-mesure
www.ann.fr

Au retour de votre voyage

VOTRE NOM	DESTINATION	DATE DE DEPART
Dominique et Jean Marie H.	Viet Nam / Cambodge	03 Mars 2015

Chers Nostaliennes, Nostaliens, les voyageurs sachant voyager !

Toutes les bonnes choses ont une fin, vous êtes donc rentrés de votre dernier voyage.
 Nous sommes très heureux que vous ayez choisi de partir avec nous. L'organisation, c'est un métier ! Et ce métier, nous voulons le faire avec la mention « Excellente ».
 Donnez-nous un peu de votre temps pour remplir ce questionnaire, afin que vos prochains voyages, et ceux de nos voyageurs, soient encore plus parfaits que les précédents.
 Merci !

Impressions générales du voyage

De manière générale :	Excellent	Satisfaisant	Pas mal, mais	Il faut améliorer
Sa conception, son organisation, son intérêt (pays) sa réponse à vos attentes	X			

Ce que vous avez apprécié le plus : ... d'avoir pu voyager sans soucis sans être préoccupés par un problème

Ce qui est à améliorer : ... la qualité des français parlé par les guides

Sur les prestations de NostalAsie – NostaLatina

	Excellent	Satisfaisant	Pas mal, mais	Il faut améliorer
Compréhension de vos desiderata et son intégration dans votre projet	X			
Le suivi de votre dossier du début jusqu'au retour	X			
La qualité des informations données	X			
La pertinence du projet (itinéraire, logistique, budget)	X			

Ce que vous avez apprécié le plus : ... Tout s'est passé comme prévu - Pas de mauvaise surprise ou d'imprévue pendant le voyage -

Ce qui est à améliorer : ... le niveau de français des guides et leur implication dans les visites -

(Remarque non valable pour le guide de Hanoi = très cultivé et intéressant)

Sur les détails techniques, ce qui est à améliorer, ce que vous avez apprécié

	Excellent	Satisfaisant	Pas mal, mais	Il faut améliorer
La Cie aérienne (ponctualité, accueil, repas, confort à bord, bagages)	X			
Sur la qualité de nos correspondants sur place (exactitude, efficacité, serviabilité)	X			
Les chauffeurs (leur ponctualité, leur serviabilité, leur prudence)	X			
Les guides, son français (ou anglais selon le cas), son dévouement, ses compétences Sur l'intérêt des visites et du planning (y compris le temps prévu dans les estampes)		pour le guide à Hanoi	pas toujours facile à comprendre (par le Cambodge)	les autres guides
Sur la qualité des hôtels choisis (style, propreté, situation, petit-déjeuner, services)	à Tam Coc! et Coi Be	X		

Remarques sur les points évoqués : Hotel Tam Coc Gardien = le paradis

⊕ Baie d'Along

L'excursion la plus appréciée et la visite ou l'étape qu'on peut « zapper » : le trajet Siem Reap → Phnom Penh = mal de dos garanti !!
 en voiture

Sur le pays en général (paysage, intérêts culturels, architecturaux, historiques...) : Super

Et, puisqu'on parle de communication :

→ Autoriserez-vous la publication de ce questionnaire sur notre blog (avec les initiales de vos noms seulement, bien entendu) ? Oui ~~Non~~

→ Partagez vos photos, vos anecdotes, vos recettes... sur nos pages Facebook NostalAsie et NostaLatina

→ Publiez vos récits de voyage sur nos blogs www.nostalasia.com et www.nostalatina.com

→ Vous êtes contents de nous, parlez-en à vos amis, ils vous remercieront, et nous aussi. déjà fait!

Enfin, ayant voyagé avec nous, vous êtes dorénavant "NostaLiens". Ce statut vous permettra de vous voir offrir un cadeau (surclassement d'hôtel, cours de cuisine, dîner... etc.) dès votre prochain voyage!

Mille mercis et à bientôt,
 Ylinh LÊ et son équipe