

NostalAsie – NostaLatina

2014, l'année des 20 ans du véritable voyage sur-mesure

www.ann.fr

Au retour de votre voyage

VOTRE NOM	DESTINATION	DATE DE DEPART
Valérie M.	Cambodge	21 février 2014

Chers Nostaliennes, Nostaliens, les voyageurs sachant voyager !

Toutes les bonnes choses ont une fin, vous êtes donc rentrés de votre dernier voyage.

Nous sommes très heureux que vous ayez choisi de partir avec nous. L'organisation, c'est un métier ! Et ce métier, nous voulons le faire avec la mention « Excellente ».

Donnez-nous un peu de votre temps pour remplir ce questionnaire, afin que vos prochains voyages, et ceux de nos voyageurs, soient encore plus parfaits que les précédents.

Merci !

Impressions générales du voyage

De manière générale :	Excellent	Satisfaisant	Pas mal, mais	Il faut améliorer
Sa conception, son organisation, son intérêt (pays) sa réponse à vos attentes	Très bien.			

Ce que vous avez apprécié le plus :

Ce que j'ai vu du pays, forcément qu'une petite partie. Un pays en pleine transformation mais avec tout ce que ça suppose de modernité, d'inégalités, de richesse comme de pauvreté. Il y a une grande richesse archéologique, historique mais aussi une grande richesse culturelle, artistique. J'ai aimé les parcs (les familles qui viennent nourrir les oiseaux par exemple), les marchés dans les villes ; des villes qui sont encore très praticables et sans trop de circulation.

Ce qui est à améliorer :

Le Cambodge ne se résume pas à Angkor et autres temples. Pourquoi ne pas prévoir à Siem Reap, à Battambang comme partout d'ailleurs, des visites des campagnes, des artisans, des produits locaux. Je l'ai en partie fait pendant mes journées libres. Mais, ça pourrait permettre de découvrir d'autres aspects.

Sur les prestations de NostalAsie – NostaLatina

	Excellent	Satisfaisant	Pas mal, mais	Il faut améliorer
Compréhension de vos desiderata et son intégration dans votre projet	Le séjour a correspondu à ce qui avait été demandé.			
Le suivi de votre dossier du début jusqu'au retour	Très bonne écoute, réponse rapide aux questions posées.			
La qualité des informations données				
La pertinence du projet (itinéraire, logistique, budget)	Itinéraire : correspond à ce que j'avais demandé.		Sauf un trajet fait en bus, les autres ont été faits en voiture. La prochaine fois (sauf envie de voir quelque chose de spécifique) je prends le bus car le service est excellent.	

Ce que vous avez apprécié le plus :

Le respect de ce qui avait été prévu. La serviabilité des personnes ayant organisé le voyage.

Ce qui est à améliorer :

Je suis toujours assez partagée sur les guides d'une façon générale. Le respect du planning est important et ça a été respecté avec, toujours, une extrême prévenance pour que le service soit parfait. Mais, le côté « cadre » est toujours frustrant.

Sur les détails techniques, ce qui est à améliorer, ce que vous avez apprécié

	Excellent	Satisfaisant	Pas mal, mais	Il faut améliorer
La Cie aérienne (ponctualité, accueil, repas, confort à bord, bagages)			Malaysia Airlines : service à bord tout à fait correct mais modification des horaires au départ de Paris au dernier moment d'où une arrivée tardive à Phnom Penh.	
Sur la qualité de nos correspondants sur place (exactitude, efficacité, serviabilité)				

<p>Les chauffeurs (leur ponctualité, leur serviabilité, leur prudence)</p>		<p>Globalement très ponctuels. Très prudents.</p>		<p>Attention avec le planning des visites: le trop comme le pas assez :</p>
<p>Les guides, son français (ou anglais selon le cas), son dévouement, ses compétences Sur l'intérêt des visites et du planning (y compris le temps prévu dans les estampes)</p>		<p>Siem Reap : seule étape avec un guide. Guide charmant et extrêmement respectueux du planning.</p>		<p>Le pas assez à Battambang avec uniquement un chauffeur : une journée de visite qui s'est terminée en tout début d'après-midi. C'est en partie de ma faute car j'aurais dû prévoir plus de choses dès la conception du voyage. C'est aussi dommage qu'au moment de la conception ça n'ait pas été vu. Le trop à Angkor: lorsque tous les temples sont indiqués difficile d'arrêter le guide. Difficile parfois de trouver le « juste milieu » dans l'organisation des journées. La crainte du « temps mort » est à double tranchant.</p>
<p>Sur la qualité des hôtels choisis (style, propreté, situation, petit-déjeuner, services)</p>	<p>Batambang : très agréable, bonne cuisine, personnel très serviable.</p>	<p>Phnom Penh : hôtel bien localisé, service agréable, bonne cuisine. Siem Reap : service fonctionnel. Dans les deux cas, des hôtels qui sont de « grosses structures » et qui manquent d'âme.</p>	<p>Kep : localisation en bord de mer agréable, bonne cuisine au restaurant.</p>	<p>Kep : petit déjeuner très moyen, accueil moyen.</p>

Remarques sur les points évoqués :

Le voyage aérien n'était pas prévu avec l'agence. Le billet avait été pris très en amont du voyage.

L'excursion la plus appréciée et la visite ou l'étape qu'on peut « zapper » :

Les moins :

- Kep (station balnéaire), pour moi a peu d'intérêt. Je suis allée dans cette région pour voir les plantations de poivre. Je souhaitais avoir un hôtel à Kampot ce qui n'a pas été possible (structures hôtelières apparemment insuffisantes). Il faut vraiment trouver un hébergement à Kampot.
- Le village des artisans qui travaillent l'argent (je crois Klieng Meoung entre Phnom Penh et Battambang). C'est un piège à touriste, que je suis, mais là c'est vraiment trop flagrant. Il y a des gamins qui travaillent, une vendeuse avec sa marchandise et on se demande où sont vraiment les artisans.

Les plus :

- Battambang : région très agréable tout comme la ville elle-même. Dommage qu'en amont je ne me sois pas plus renseignée sur ce qu'il y avait à voir en dehors des sites principaux. Je n'ai pas prévu assez de temps pour « sortir des sentiers battus » pour voir beaucoup plus les campagnes, les artisans, le lac... Si j'ai à repartir au Cambodge, je retournerai à Battambang.
- Le cirque Phare : à ne surtout pas rater.

Sur le pays en général (paysage, intérêts culturels, architecturaux, historiques...) :

Je reviens frustrée mais c'est une très bonne chose.

Le pays est magnifique. J'ai vu ce que j'avais prévu pour un séjour de deux semaines avec, forcément, les « incontournables » d'un premier voyage dans ce pays.

Mais, j'ai aussi l'impression de n'avoir « rien vu » ce qui me donne envie d'y retourner.

Et, puisqu'on parle de communication :

→ Autoriserez-vous la publication de ce questionnaire sur notre blog (avec les initiales de vos noms seulement, bien entendu) ? Oui Non

→ Partagez vos photos, vos anecdotes, vos recettes... sur nos pages Facebook NostalAsie et NostaLatina

→ Publiez vos récits de voyage sur nos blogs www.nostalasia.com et www.nostalatina.com

→ Vous êtes contents de nous, parlez-en à vos amis, ils vous remercieront, et nous aussi.

Enfin, ayant voyagé avec nous, vous êtes dorénavant "NostaLiens". Ce statut vous permettra de vous voir offrir un cadeau (surclassement d'hôtel, cours de cuisine, dîner... etc) dès votre prochain voyage!

Mille mercis et à bientôt,

Ylinh LÊ et son équipe