

NostalAsie – NostaLatina

2014, l'année des 20 ans du véritable voyage sur-mesure

www.ann.fr

Au retour de votre voyage

VOTRE NOM	DESTINATION	DATE DE DEPART
V.T	Cambodge	15/10/14

Chers Nostaliennes, Nostaliens, les voyageurs sachant voyager !

Toutes les bonnes choses ont une fin, vous êtes donc rentrés de votre dernier voyage.

Nous sommes très heureux que vous ayez choisi de partir avec nous. L'organisation, c'est un métier ! Et ce métier, nous voulons le faire avec la mention « Excellente ».

Donnez-nous un peu de votre temps pour remplir ce questionnaire, afin que vos prochains voyages, et ceux de nos voyageurs, soient encore plus parfaits que les précédents.

Merci !

Impressions générales du voyage

De manière générale :	Excellent	Satisfaisant	Pas mal, mais	Il faut améliorer
Sa conception, son organisation, son intérêt (pays) sa réponse à vos attentes	X			

Ce que vous avez apprécié le plus : visites de s principaux lieux touristiques, bonne vue générale du pays. Très bonnes étapes à Phnom Penh et Siem Reap.

Ce qui est à améliorer :Hôtel à Sihanoukville- chambre très moyenne à l'OC hôtel avec odeur d'humidité +++.....

Sur les prestations de NostalAsie – NostaLatina

	Excellent	Satisfaisant	Pas mal, mais	Il faut améliorer
Compréhension de vos desiderata et son intégration dans votre projet	X			
Le suivi de votre dossier du début jusqu'au retour		X		
La qualité des informations données			X	
La pertinence du projet (itinéraire, logistique, budget)	X			

Ce que vous avez apprécié le plus : facilité pour les transferts, bon encadrement.....

Ce qui est à améliorer Un peu plus d'explications sur les lieux visités

Sur les détails techniques, ce qui est à améliorer, ce que vous avez apprécié

	Excellent	Satisfaisant	Pas mal, mais	Il faut améliorer
La Cie aérienne (ponctualité, accueil, repas, confort à bord, bagages)		X		
Sur la qualité de nos correspondants sur place (exactitude, efficacité, serviabilité)		X		
Les chauffeurs (leur ponctualité, leur serviabilité, leur prudence)		X		
Les guides, son français (ou anglais selon le cas), son dévouement, ses compétences Sur l'intérêt des visites et du planning (y compris le temps prévu dans les estampes)	X			
Sur la qualité des hôtels choisis (style, propreté, situation, petit-déjeuner, services)		X		

Remarques sur les points évoqués : Déçu de l'hôtel de Sihanoukville, chambre malodorante, et chambre non fonctionnelle, sinon pas mal placé.

Les petits déjeuners d'une manière générale ne sont pas excellents mais c'est aussi dû aux habitudes locales.....

L'excursion la plus appréciée et la visite ou l'étape qu'on peut « zapper » : Visites de s temples d'ANGKOR avec guide et chauffeur !!

A zapper : étape à Kompong cham (très peu de chose à voir dans la ville et hôtel qui tombe en ruine).....

Sur le pays en général (paysage, intérêts culturels, architecturaux, historiques...) : ...Ravi du voyage de la découverte du pays par contre manque d'explication sur les sites à visiter d'ou l'intérêt de prendre un guide++++.....

Et, puisqu'on parle de communication :

→ Autoriserez-vous la publication de ce questionnaire sur notre blog (avec les initiales de vos noms seulement, bien entendu) ? Oui

→ Partagez vos photos, vos anecdotes, vos recettes... sur nos pages Facebook NostalAsie et NostaLatina

→ Publiez vos récits de voyage sur nos blogs www.nostalasia.com et www.nostalatina.com

→ Vous êtes contents de nous, parlez-en à vos amis, ils vous remercieront, et nous aussi.

→ Donnez aussi votre avis, notez nous sur les liens tels que :

Pages jaunes :

<http://www.pagesjaunes.fr/trouverlesprofessionnels/ficheDetaillee/seoAction.do?onglet=&codeEtablissement=09159960>

Petit futé :

<http://www.petitfute.com/v17231-17287-paris-75013/c1122-voyage-transports/c747-tours-operateurs/c1161-tour-operateur-specialise/235591-ann-nostalasia-nostalatina.html>

Creetic Paris:

<http://paris.creetic.fr/voyagistes-tour-operator-nostalasia.html>

Qype :

<http://www.qype.fr/place/996434-Nostalasia-Paris>

Google map:

<https://www.google.fr/maps/place/NostalAsia-NostaLatina/@48.8390464,2.3398008,14z/data=!4m2!3m1!1s0x0:0x8329f3046fa764d7>

Cela nous sera d'une grande utilité, aussi bien pour nous que pour nos futurs voyageurs. Merci !

Enfin, ayant voyagé avec nous, vous êtes dorénavant "NostaLiens". Ce statut vous permettra de vous voir offrir un cadeau (sur classement d'hôtel, cours de cuisine, dîner... etc.) dès votre prochain voyage!

*Mille mercis et à bientôt,
Ylinh LÊ et son équipe*