

NostalAsie – NostaLatina

2014, l'année des 20 ans du véritable voyage sur-mesure

www.ann.fr

Au retour de votre voyage

VOTRE NOM	DESTINATION	DATE DE DEPART
Marie Josée et Christian B.	OUZBEKISTAN	02/08/2014

Chers Nostaliennes, Nostaliens, les voyageurs sachant voyager !

Toutes les bonnes choses ont une fin, vous êtes donc rentrés de votre dernier voyage.

Nous sommes très heureux que vous ayez choisi de partir avec nous. L'organisation, c'est un métier ! Et ce métier, nous voulons le faire avec la mention « Excellente ».

Donnez-nous un peu de votre temps pour remplir ce questionnaire, afin que vos prochains voyages, et ceux de nos voyageurs, soient encore plus parfaits que les précédents.

Merci !

Impressions générales du voyage

De manière générale :	Excellent	Satisfaisant	Pas mal, mais	Il faut améliorer
Sa conception, son organisation, son intérêt (pays) sa réponse à vos attentes	X			

Ce que vous avez apprécié le plus :

Ce qui est à améliorer : Nous pouvons vous recommander d'inscrire la visite du petit musée de la fabrique du papier à Samarcande en taxi.

Sur les prestations de NostalAsie – NostaLatina

	Excellent	Satisfaisant	Pas mal, mais	Il faut améliorer
Compréhension de vos desiderata et son intégration dans votre projet	X			
Le suivi de votre dossier du début jusqu'au retour	X			
La qualité des informations données	X			
La pertinence du projet (itinéraire, logistique, budget)	X			

Ce que vous avez apprécié le plus :

La durée du séjour dans chaque ville étape était parfaite, nous avons eu le temps de bien visiter à pied.

Ce qui est à améliorer :

Sur les détails techniques, ce qui est à améliorer, ce que vous avez apprécié

	Excellent	Satisfaisant	Pas mal, mais	Il faut améliorer
La Cie aérienne (ponctualité, accueil, repas, confort à bord, bagages)			X	
Sur la qualité de nos correspondants sur place (exactitude, efficacité, serviabilité)	X			
Les chauffeurs (leur ponctualité, leur serviabilité, leur prudence)	X			
Les guides, son français (ou anglais selon le cas), son dévouement, ses compétences Sur l'intérêt des visites et du planning (y compris le temps prévu dans les estampes)	X			
Sur la qualité des hôtels choisis (style, propreté, situation, petit-déjeuner, services)	X			

Remarques sur les points évoqués :

Transfert à Moscou trop court (55 min) les valises n'ont pas été transférées dans le vol suivant – et au retour suite au retard de l'avion de Thaskent nous avons été enregistrés sur le vol suivant, 3 heures plus tard d'où également 3 heures de retard à l'arrivée à Paris et notre TGV SNCF était parti ! - A noter que nos valises nous ont été remises le 7 Août seulement alors que nous étions arrivés le 3 Août - A noter aussi que votre correspondante sur place a tout pris en main, nous avons pu la joindre par l'intermédiaire de notre chauffeur . Nous pouvons vous recommander, pour vos petits groupes, un hôtel de charme dans le vieux Boukhara : Komil Bukhara Boutique Hôtel. Nous y avons dîné un soir, le décor est magnifique et l'accueil très sympathique.

L'excursion la plus appréciée et la visite ou l'étape qu'on peut « zapper » :

Tout était parfait : Mer d'Aral : curieux – Kiva – Boukhara – Samarcande : exceptionnel de beauté.

Sur le pays en général (paysage, intérêts culturels, architecturaux, historiques...):

Splendide... Population très accueillante. Nous avons bien apprécié être reçu chez l'ancien professeur de français, nous y avons été très bien reçus.

Et, puisqu'on parle de communication :

→ Autoriserez-vous la publication de ce questionnaire sur notre blog (avec les initiales de vos noms seulement, bien entendu) ? Oui X Non

→ Partagez vos photos, vos anecdotes, vos recettes... sur nos pages Facebook NostalAsie et NostaLatina

→ Publiez vos récits de voyage sur nos blogs www.nostalasie.com et www.nostalatina.com

→ Vous êtes contents de nous, parlez-en à vos amis, ils vous remercieront, et nous aussi.

→ Donnez aussi votre avis, notez nous sur les liens tels que :

Pages jaunes:

<http://www.pagesjaunes.fr/trouverlesprofessionnels/ficheDetaillee/seoAction.do?onglet=&codeEtablissement=09159960>

Petit futé:

<http://www.petitfute.com/v17231-17287-paris-75013/c1122-voyage-transports/c747-tours-operateurs/c1161-tour-operateur-specialise/235591-ann-nostalasie-nostalatina.html>

Creatic Paris:

<http://paris.creetic.fr/voyagistes-tour-operator-nostalasia.html>

Qype:

<http://www.qype.fr/place/996434-Nostalasia-Paris>

Google map:

<https://www.google.fr/maps/place/NostalAsie->

[NostaLatina/@48.8390464,2.3398008,14z/data=!4m2!3m1!1s0x0:0x8329f3046fa764d7](https://www.google.fr/maps/place/NostalAsie-NostaLatina/@48.8390464,2.3398008,14z/data=!4m2!3m1!1s0x0:0x8329f3046fa764d7)

Cela nous sera d'une grande utilité, aussi bien pour nous que pour nos futurs voyageurs. Merci !

Enfin, ayant voyagé avec nous, vous êtes dorénavant "NostaLiens". Ce statut vous permettra de vous voir offrir un cadeau (surclassement d'hôtel, cours de cuisine, dîner... etc.) dès votre prochain voyage!

*Mille mercis et à bientôt,
Ylinh LÊ et son équipe*